

#### **POLITICAS DE GARANTIAS GAFAS Ray-ban®. DISTRIBUIDOR FALABELLA.COM**

- La garantía para cualquier modelo de gafas Ray-ban® es de 12 meses desde su compra y cubre exclusivamente daños de fábrica, tales como: Malformación de las bisagras, rotura por error de fábrica del marco, malformación de los lentes o si llega incompleto el producto.
- Esta garantía no cubre: Rayones en los lentes de sol; daños causados por accidente, abuso, negligencia, descarga o caídas, uso indebido o almacenamiento indebido del producto; modificaciones o reparaciones no autorizadas; desgaste normal, así como cualquier problema relacionado con los lentes de prescripción.
- Para hacer efectiva la reclamación de garantía, debe tenerse el comprobante de compra (factura), estar dentro de los tiempos establecidos para la garantía (menos de 12 meses) y someter el producto a una revisión por un especialista.
- Una vez expire el término de la garantía legal el cliente deberá asumir el pago de cualquier revisión, diagnóstico, reparación y/o repuesto que requieran las gafas.

#### **CONTACTO DE GARANTIAS GAFAS Ray-ban®. DISTRIBUIDOR FALABELLA.COM**

- Para cualquier tipo de garantía, reclamo o información del producto , favor comunicarse a la línea de atención al cliente Ray-ban®:

**PBX (1) 328 93 78 - Bogotá.**

#### **HORARIOS DE ATENCIÓN**

- Lunes a Viernes de **8 am a 1 pm** y de **2pm a 5 pm**.